

Coronavirus: te volgen maatregelen tijdens groepsbezoeken

Het Museum stelt alles in het werk om de [huidige veiligheids- en hygiënemaatregelen](#) toe te passen (het dragen van een masker vanaf 12 jaar, fysiek afstand ...) tijdens uw groepsbezoek.

Wat moet u voorzien voor het bezoek van uw groep aan het Museum?

1. Besmettingsrisico

Blijf thuis als u in contact bent geweest met een persoon die besmet is met COVID-19 of als u één of meer van de volgende symptomen vertoont: verkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest, koorts, kortademigheid, smaak- of reukverlies ... Deze regel geldt ook voor onze gidsen. Indien een gids om deze reden moet thuis blijven, zullen we ons uiterste best doen om een oplossing te vinden om uw groep te omkaderen. Als dit ook niet mogelijk is, vergoeden wij de kosten van de rondleiding of animatie waar de gids voor geboekt was.

2. Het dragen van het mondneusmasker

Het dragen van een mondneusmasker is verplicht vanaf de leeftijd van 12 jaar. Leerlingen in het kleuter- en basisonderwijs hoeven dus geen mondneusmaskers te dragen. Alle volwassenen (leerkrachten en begeleiders) en studenten in het middelbaar en hoger onderwijs moeten een mondneusmasker dragen in het Museum.

Onze animatoren dragen een mondneusmasker tijdens rondleidingen en activiteiten.

3. Aankomsttijd

Voor groepen die een rondleiding of natuuratelier hebben geboekt: om de uurquota te respecteren en om geen risico te lopen dat u geen toegang krijgt tot het Museum, bent u verplicht om op het tijdstip aan te komen dat vermeld staat op uw reserveringsbevestiging.

Voor groepen zonder rondleidingen of animatie: om de uurquota te respecteren en om geen risico te lopen dat u geen toegang krijgt tot het Museum, bent u verplicht om op het tijdstip aan te komen dat vermeld staat op de bevestigingsbrief die u ondertekend aan ons heeft teruggestuurd.

In beide gevallen vragen wij u zich te houden aan de aanwijzingen van onze onthaalmedewerkers die de stroom van bezoekers beheren, en dit om te voorkomen dat verschillende 'bubbels' van bezoekersgroepen elkaar zouden kruisen.

4. Fysieke afstand van 1,50 m

De fysieke afstand van 1,50 m moet worden gerespecteerd in alle contacten tussen volwassenen (leerkrachten, gidsen, museum personeel ...), in de contacten tussen volwassenen en leerlingen en in de contacten tussen leerlingen van verschillende 'bubbels' (tussen leerlingen van dezelfde 'bubbel' is dit niet nodig).

Om de fysieke afstand tot andere bezoekers te respecteren, wordt u gevraagd om uw groep bij elkaar te houden en niet te veel te laten verspreiden.

5. Handhygiëne

Ontsmet uw handen geregeld tijdens uw bezoek. In het hele Museum staan er pompjes met hydroalcoholische gel. U kunt ook uw handen wassen met water en zeep in de toiletten. Aan het begin en het einde van de animatie moeten de deelnemers hun handen ontsmetten (elke animatieruimte is hiervoor voorzien van flessen hydroalcoholische gel). Het didactisch materiaal dat tijdens de animatie werd aangeraakt, wordt tussen elke sessie ontsmet.

6. Vestiaire

De vestiaire is alleen toegankelijk voor groepen (het gebruik van de automatische kluisjes is dus voorbehouden voor de individuele bezoekers). Er zijn trolleys met kapstokken beschikbaar voor groepen om zakken en jassen te deponeren. Om het aantal manipulaties en het risico op kruisingen met andere bezoekers te beperken, zijn de trolleys slechts op twee tijdstippen toegankelijk: bij aankomst en bij vertrek van uw groep. Dus vergeet niet om alles wat u nodig hebt tijdens uw bezoek, uit de weggeborgen zakken te halen.

7. Picknick

De overdekte picknickplaats is tot nader order gesloten. Alleen de picknickplaats buiten is toegankelijk, maar het is niet mogelijk om die te reserveren (wie eerst komt, eerst maalt). De picknickplaats buiten is uitgerust met 7 tafels met banken. Ter herinnering, het is verboden om te eten of te drinken in de zalen van het Museum. Het is mogelijk om enkele tafels in het DinoCafé te reserveren als u ter plaatse uw hapjes en drankjes koopt (reservatie op +32 (0)2 640 21 60 (Tel/Fax of via catering@horeto-museum.com). Het aantal zitplaatsen is wel beperkt door de verplichte fysieke afstand.