

## Algemene voorwaarden groepsbezoeken

**Bevestiging:** De bevestigingsbrief is bestemd voor de verantwoordelijke van de groep. Meld eventuele fouten of wijzigingen in de reservering zo vlug mogelijk aan de reserveringsdienst. De reservering is pas definitief vastgelegd wanneer de groepsverantwoordelijke de reservering voor akkoord bevestigt per mail: [reserveringen@naturalsciences.be](mailto:reserveringen@naturalsciences.be).

**Niet opdagen:** Als de groep op de dag van het gereserveerde bezoek niet opdaagt, dan zal automatisch het verschuldigde bedrag per factuur gevorderd worden. Bij het annuleren van een aangevraagde educatieve activiteit of een bezoek aan tijdelijke tentoonstellingen binnen de week voor het geplande bezoek, zal eveneens het volledige verschuldigde bedrag gevorderd worden.

**Annuleren:** is enkel mogelijk wanneer de groepsverantwoordelijke de aanvraag voor annulering per mail: [reserveringen@naturalsciences.be](mailto:reserveringen@naturalsciences.be) naar de reserveringsdienst stuurt.

**Afhalen tickets en betaling:** De groepsverantwoordelijke meldt zich bij de kassa in de inkomhal om de tickets af te halen en de betaling te regelen. Breng best de bevestigingsbrief mee, dan verloopt alles vlotter. Meld aan de kassier eventuele afwezigheden vooraleer de betaling gebeurt!

Betalen kan via bancontact, Visa of Mastercard, geen cash. Voor een betaling na ontvangst van factuur, dient u ons een geldige bestelbon te bezorgen ten laatste 10 werkdagen voor uw gepland bezoek per mail: [reserveringen@naturalsciences.be](mailto:reserveringen@naturalsciences.be). Bij het ontbreken van een geldige bestelbon zullen er € 7.50 administratiekosten worden aangerekend.

**B-dagtrips:** Groepen die met een B-dagtrip komen, hoeven niet meer te betalen voor de toegang van het museum. Eventuele educatieve activiteiten moeten wel nog worden afgerekend bij het afhalen van de tickets.

**Educatieve activiteit:** Groepen die een activiteit van de educatieve dienst volgen (rondleiding, atelier, paleoLAB ...) begeven zich **op het afgesproken uur naar de vestiaire als afspraakplaats met de gidsen/animatoren**. Toon het bevestigingsformulier om misverstanden over de activiteiten te vermijden. Activiteiten kunnen door de educatieve dienst worden ingekort als de groep zich te laat meldt. Bij een vertraging van meer dan 45 minuten kan de educatieve dienst niet garanderen dat de activiteit nog zal doorgaan.

**Lunchen in het Museum:** De overdekte picknickplaats is tot nader order gesloten.

Alleen de picknickplaats buiten is toegankelijk, maar het is niet mogelijk om die te reserveren (wie eerst komt, eerst maalt). De picknickplaats buiten is uitgerust met 7 tafels met banken.

Ter herinnering, het is verboden om te eten of te drinken in de tentoonstellingsruimtes, de traphallen, de liften, de projectiezalen en de hal van het Museum.

Het is mogelijk om enkele tafels in het DinoCafé te reserveren als u ter plaatse uw hapjes en drankjes koopt (reservatie op +32 (0)2 640 21 60 (Tel/Fax of via [catering@horeto-museum.com](mailto:catering@horeto-museum.com)). Het aantal zitplaatsen is wel beperkt door de verplichte fysieke afstand.

**Contact:** De reserveringsdienst is elke werkdag van 9 tot 13 uur en van 14 tot 16.30 uur telefonisch: 02 627 42 52 of via mail: [reserveringen@naturalsciences.be](mailto:reserveringen@naturalsciences.be) bereikbaar.