

# Charte des visiteurs

*Nous sommes heureux de vous accueillir au Muséum des Sciences naturelles et nous vous souhaitons une visite agréable, instructive et ludique. Vous trouverez ci-dessous quelques règles de « savoir-visiter » que nous vous prions de respecter pendant votre visite.*

*Nos gardiens de salles ont notamment pour rôle de veiller à ce que cette charte soit respectée. Pour que la visite soit agréable pour tous, nous vous remercions de les y aider.*

## 1. Sécurité

- Pour des raisons de sécurité accrue, **l'accès se fait uniquement par l'entrée principale, à côté de la statue de l'iguanodon, et la sortie via la passerelle.**
- Nous vous conseillons de venir sans sac, bagage, cartable, poussette...
- Nous invitons chaque **responsable de groupe** à se rendre aux caisses, pour retirer et payer les tickets réservés, pendant que son groupe, encadré par les accompagnateurs, dépose les vestes et sacs (sacs à dos, cartables...) au vestiaire (gratuit et obligatoire).
- En cas de contrôle, veuillez **présenter spontanément votre veste et votre sac ouverts.**
- **Veillez à toujours garder votre billet d'entrée sur vous** : il peut vous être demandé de le présenter à tout moment.
- **Respectez la tranche horaire indiquée sur le billet d'entrée** : afin de garantir la sécurité de nos visiteurs, nous limitons le nombre d'entrées dans les expositions temporaires par tranche horaire.
- **Ne touchez pas aux vitrines, podiums, éclairages et objets exposés, ne courez pas, ne grimpez pas, ne poussez pas...** sauf si s'est permis explicitement : le patrimoine exposé au Muséum est vulnérable, aidez-nous à le protéger.
- **Restez en deçà des barrières de protection** des collections ou de sécurité.
- **Ne pénétrez pas dans les zones réservées au personnel uniquement.**
- **N'utilisez les boutons d'alarme-incendie ou les installations de secours que pour des raisons légitimes**, tout abus sera puni.
- Il est **interdit de pénétrer dans le Muséum, sur la passerelle ou l'esplanade avec des objets qui présentent un risque** pour la sécurité des personnes, collections et bâtiments.
- **L'accès aux salles est subordonné au dépôt obligatoire au vestiaire** (gratuit) ou dans les consignes à pièce (gratuites) :
  - des sacs (à main, à dos...), serviettes, valises, paquets... qui mesurent plus de 30 x 40 x 10 cm,
  - des cannes sans embout protecteur (seules les cannes et béquilles avec embouts protecteurs sont autorisées dans les salles du Muséum),
  - des parapluies qui ne peuvent être mis, repliés, dans un vêtement ou un sac à main,
  - des trottinettes, skate-boards et patins à roulettes (un abri est mis à votre disposition pour les vélos pliants et non pliants sur le parking ; nos plus grands casiers de consigne font 26 x 48 x 90 cm),
  - des aliments et boissons.

## 2. Propreté

- Ne consommez pas d'aliments ou de boissons en dehors des espaces pique-nique ou du Dino Café.
- **Jetez et trieux vos déchets** (restes de pique-nique, canettes...) dans les poubelles prévues à cet effet.
- **Recyclez le papier** et aidez le Muséum à limiter le gaspillage : si vous n'avez plus l'usage d'un dépliant, pensez à le donner à d'autres visiteurs ou remettez-le dans le présentoir où vous l'avez pris.

## 3. Convivialité

- **Restez toujours avec les enfants ou le groupe que vous encadrez et veillez à ce qu'il(s) visite(nt) le Muséum dans le respect des autres et des collections** : les parents, enseignants et accompagnateurs de groupes sont responsables des visiteurs qu'ils encadrent et de leur bonne conduite au sein du Muséum.
- **Veillez à ne pas déranger les autres visiteurs** (cris, sonneries de gsm, mp3, lasers...).
- Il est **interdit de fumer** dans le Muséum, sur la passerelle ou l'esplanade (un espace couvert jouxtant l'esplanade est à disposition des fumeurs).

## **Veillez noter également que :**

- **Les animaux domestiques ne sont pas autorisés dans le Muséum**, à l'exception des chiens d'assistance en cours de dressage ou accompagnant des personnes non-voyantes, malvoyantes, sourdes, malentendantes, présentant un handicap moteur ou épileptiques.
- **Les objets trouvés peuvent être déposés au vestiaire ou aux caisses**. Le Service Accueil fera tout son possible pour en retrouver les propriétaires et leur restituer leurs biens.

Vous souhaitez introduire une plainte ? Un formulaire de plainte est disponible près des caisses et sur notre site [www.sciencesnaturelles.be](http://www.sciencesnaturelles.be), sous la rubrique « Contact ». Les plaintes seront traitées dans les 15 jours.

## **Quelques informations pratiques pour préparer votre visite**

### **Accès et parkings**

- Le Muséum est facilement accessible en transports en commun (bus, métros, trains), à pied ou à vélo. Il l'est aussi en voiture mais nos parkings sont petits.
- Vous trouverez les informations sur l'accès en transports en commun sur notre site [www.sciencesnaturelles.be](http://www.sciencesnaturelles.be), sous la rubrique « Information pratiques – Accès ».
- Les cyclistes disposent d'un abri pour les vélos sur le parking du Muséum. Il y a également de nombreuses stations *Villo!* dans le quartier. La plus proche, la station n° 102, est située au bas de notre grand escalier, face aux 229-233 Chaussée de Wavre.
- Le Muséum possède deux petits parkings gratuits, l'un donnant sur la rue Vautier, l'autre sur la Chaussée de Wavre. Mais le nombre des places y est limité. Suivez les directives du gardien de parking. Vous trouverez aussi un parking payant sur la place Forte Dei Marmi (entre la place Jourdan et la Chaussée de Wavre).

### **Espace non-fumeurs**

Le Muséum, sa passerelle et son esplanade sont des espaces non-fumeurs. Un espace couvert jouxtant l'esplanade est à disposition des fumeurs.

### **Accessibilité**

- Le Muséum est pourvu d'une passerelle extérieure, de plans inclinés et d'ascenseurs spécialement conçus pour les fauteuils roulants. En cas de panne d'un ascenseur, adressez-vous à nos gardiens de salles, ils vous indiqueront un itinéraire alternatif.
- Les poussettes sont admises au Muséum mais ne peuvent pas être laissées au vestiaire.
- Deux places sont réservées sur le parking principal du Muséum aux détenteurs de la carte de stationnement pour personnes handicapées (art. 27.4 du code de la route belge).
- Dans le hall d'entrée, deux fauteuils roulants sont tenus à votre disposition. Vous pouvez les réserver auprès du Service Accueil, par téléphone (02 627 41 98 ou 02 627 42 34) ou par mail ([accueil@sciencesnaturelles.be](mailto:accueil@sciencesnaturelles.be)).
- Un plan du Muséum est affiché dans chaque salle du musée.

### **Info & billets**

- N'hésitez pas à vous adresser au personnel des caisses pour plus d'information sur notre offre.
- Vous trouverez tous nos tarifs et heures d'ouverture sur notre site [www.sciencesnaturelles.be](http://www.sciencesnaturelles.be), sous la rubrique « Informations pratiques », ainsi que dans nos dépliants et sur le panneau d'affichage des caisses.
- Pour nos expositions temporaires, il vous est toujours possible d'acheter des billets en prévente (pas de vente en ligne), même plusieurs semaines en avance. Vous pouvez alors choisir le jour et même la tranche horaire de votre visite.
- Le Museum Shop, le Dino Café et la salle de lecture sont accessibles sans billet d'entrée.
- Photographier et filmer, sans pied ni flash, est autorisé dans le Muséum, à condition que les images obtenues soient destinées à un usage personnel, non professionnel et non commercial, et pour autant que cette activité ne dérange pas les autres visiteurs. La prise de vues professionnelle est soumise à demande et autorisation préalables auprès du Service de presse (au 02 627 41 21).

### **Vestiaire gratuit et casiers de consigne à pièce**

- Le vestiaire et les casiers de consigne sont situés au niveau 0, juste avant l'accès à la *Galerie des Dinosaures*.
- Vous pouvez déposer gratuitement vos vestes, sacs, parapluies et bagages au vestiaire. Pour les objets précieux, nous vous invitons à utiliser les casiers de consigne à pièce (de € 1).

- Les objets trouvés peuvent être déposés au vestiaire ou aux caisses. Le Service Accueil fera tout son possible pour en retrouver les propriétaires et leur restituer leurs biens.

### **Toilettes et baby rooms**

- L'utilisation des toilettes du Muséum est gratuite pour nos visiteurs. Elles sont attenantes à nos salles permanentes (*Salle des Minéraux, Galerie des Dinosaurés, Salle des Insectes, Salle des Coquillages...*). Nos gardiens de salles vous indiqueront les toilettes les plus proches.
- Vous trouverez des toilettes aménagées pour les personnes à mobilité réduite attenantes à la *Salle des Minéraux* (niveau -1), au gisement de la *Galerie des Dinosaurés* (niveau -2), sous le grand escalier qui relie la *Galerie des Dinosaurés* et la salle *250 ans de Sciences naturelles* (niveau -1), à la *Salle des Insectes* et à la *Salle des Coquillages* (niveau 3).
- Vous trouverez des tables à langer dans les toilettes attenantes à la *Salle des Minéraux* (niveau -1), au gisement de la *Galerie des Dinosaurés* (niveau -2) et sous le grand escalier qui relie la *Galerie des Dinosaurés* à la salle *250 ans de Sciences naturelles* (niveau -1).

### **Équipements de premiers secours**

Le Muséum est équipé d'un défibrillateur cardiaque (à l'entrée du bâtiment) et d'une infirmerie. En cas d'incident, adressez-vous à nos gardiens. Vous serez aidé par des personnes ayant suivi une formation de secouriste.

### **Manger et boire**

- Le Dino Café sert des boissons, sandwichs, salades, potages...  
Info : 02 640 21 60 et [catering@horeto-museum.com](mailto:catering@horeto-museum.com)
- Sur réservation préalable au 02 627 42 34, les groupes, avec leurs propres collations, peuvent utiliser l'espace pique-nique situé à côté du Dino Café. L'espace dispose de distributeurs de boissons et de snacks, ainsi que de poubelles de tri sélectif.
- Un espace pique-nique arboré est aménagé à l'extérieur, à côté du parking principal. Il est équipé de 10 tables en bois avec bancs intégrés, ainsi que de poubelles de tri sélectif.

### **Museum Shop**

Des T-shirts et des mugs avec des dinosaures stylisés pour toute la famille ? Des figurines de vos animaux préférés ? Un beau livre ? Une peluche toute douce ? Un vrai minéral ? Un CD très « nature » ? Le poster qui l'accompagne ? Vous trouverez tout cela et plus encore du mardi au dimanche dans notre Museum Shop !

Il est accessible, sans billet d'entrée, pendant les heures d'ouvertures du Muséum.  
Info : 02 627 44 00 et [museumshop@sciencesnaturelles.be](mailto:museumshop@sciencesnaturelles.be)